



GARANTİ KOŞULLARI

Şemsiye Evi tarafından üretilen dış mekân şemsiyeleri, teslim tarihinden itibaren **2 (iki) yıl süreyle üretim ve malzeme hatalarına karşı garanti kapsamındadır.**

Garanti, ürünün kullanım amacına ve kullanım talimatlarına uygun şekilde kullanılması koşuluyla geçerlidir.

1. GARANTİ KAPSAMI

Garanti süresi içerisinde üretim veya malzeme hatasından kaynaklandığı tespit edilen arızalı parçalar, firmamızın teknik incelemesi sonucunda uygun görülmesi halinde **onarılır veya değiştirilir.**

Garanti kapsamında yapılacak işlemin onarım veya parça değişimi şeklinde uygulanmasına, ürünün ve arızanın durumuna göre Şemsiye Evi teknik birimi karar verir.

Garanti kapsamında değiştirilen parça veya yapılan onarım, ürünün mevcut garanti süresini yeniden başlatmaz veya uzatmaz.

2. RÜZGÂR VE HAVA KOŞULLARI

Dış mekân şemsiyeleri gölgelendirme amacıyla üretilmiş ürünlerdir ve **fırtına, şiddetli rüzgâr ve olağan dışı hava koşullarına karşı kırılmazlık garantisi bulunmamaktadır.**

Rüzgâr şiddetinin arttığı durumlarda, ani hava değişimlerinde, fırtına, sağanak yağış, dolu ve benzeri olumsuz hava koşullarında şemsiyelerin kapatılması kullanıcının sorumluluğundadır.

Rüzgâr nedeniyle ürünün devrilmesi, kırılması, eğilmesi, kumaşının yırtılması veya çevresindeki kişi ve eşyalara zarar vermesi **garanti kapsamında değildir.**

Ürünün kullanılacağı bölgenin rüzgâr koşullarının, bina yüksekliğinin, açık alan etkisinin ve zeminin uygunluğunun değerlendirilmesi alıcının/kullanıcının sorumluluğundadır.

3. MONTAJ, ZEMİN VE SABİTLEME

Şemsiyenin uygun ağırlıkta taban, ankraj veya firmamız tarafından tavsiye edilen sabitleme sistemiyle kullanılması gerekmektedir.

Yetersiz veya uygun olmayan şemsiye ayağı kullanılması, hatalı montaj, zeminin uygun olmaması, ürünün farklı bir sisteme sabitlenmesi veya yetkisiz kişiler tarafından üründe değişiklik yapılmasından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

4. KUMAŞ GARANTİSİ

Avrupa menşeli akrilik kumaşlarda, kumaş üreticisinin garanti koşulları doğrultusunda **5 yıl renk solmazlık ve çürümeye karşı üretici garantisi** uygulanır.

Kumaş garantisi; normal kullanım sonucu oluşabilecek kirlenme, lekelenme, mekanik yırtılma, delinme, sürtünme, yanlış temizlik, kimyasal madde kullanımı, kuş pisliği, reçine, çevresel kirlilik, küf veya kullanıcı/depolama koşullarından kaynaklanan hasarları kapsamaz.

Polyester ve benzeri kumaşlarda ayrıca belirtilmediği sürece renk solmazlık ve çürümeye karşı garanti verilmemektedir.

5. GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİ DURUMLAR

Aşağıdaki durumlar garanti kapsamında değerlendirilmez:

- Rüzgâr, fırtına, yoğun yağış, kar, dolu ve diğer doğal hava koşullarından kaynaklanan hasarlar,
- Çarpma, düşürme, devrilme veya dışarıdan fiziksel müdahale sonucu oluşan hasarlar,
- Yanlış kullanım veya kullanım talimatlarına uyulmaması,
- Yetkisiz kişiler tarafından yapılan tamir, montaj veya ürün üzerinde değişiklik,
- Uygun olmayan taban, ağırlık veya sabitleme sistemi kullanılması,
- Normal kullanıma bağlı çizilme, renk değişimi, aşınma ve kozmetik deformasyonlar,
- Ürünün uzun süre kapalı ve nemli şekilde bırakılması veya uygun olmayan koşullarda depolanması,
- Nakliye sırasında meydana gelen hasarlar (ürünlerin fabrika teslim satıldığı durumlarda),
- Ürünün kullanım amacı dışında kullanılmasından kaynaklanan hasarlar.

6. GARANTİ DEĞERLENDİRME SÜRECİ

Garanti talebinde ürünün faturası veya satış belgesi ile birlikte, hasarı açıkça gösteren fotoğraf ve/veya videoların firmamıza iletilmesi gerekmektedir.

Gerekli görülmesi halinde ürün veya ilgili parça teknik inceleme için firmamıza talep edilebilir.

Bir hasarın garanti kapsamında olup olmadığına ilişkin değerlendirme, ürünün kullanım koşulları ve hasarın oluşum nedeni dikkate alınarak **Şemsiye Evi teknik birimi tarafından yapılacak inceleme sonucunda** belirlenir.

Garanti kapsamındaki sorumluluğumuz, ilgili ürünün veya arızalı parçanın onarımı ya da değiştirilmesi ile sınırlıdır.

Önemli Not: Dış mekân şemsiyelerinin rüzgârlı ve olumsuz hava koşullarında açık bırakılmaması gerekir. Şemsiyenin kullanılmadığı zamanlarda kapalı ve güvenli konumda tutulması ürün ömrü ve güvenliği açısından önemlidir.

